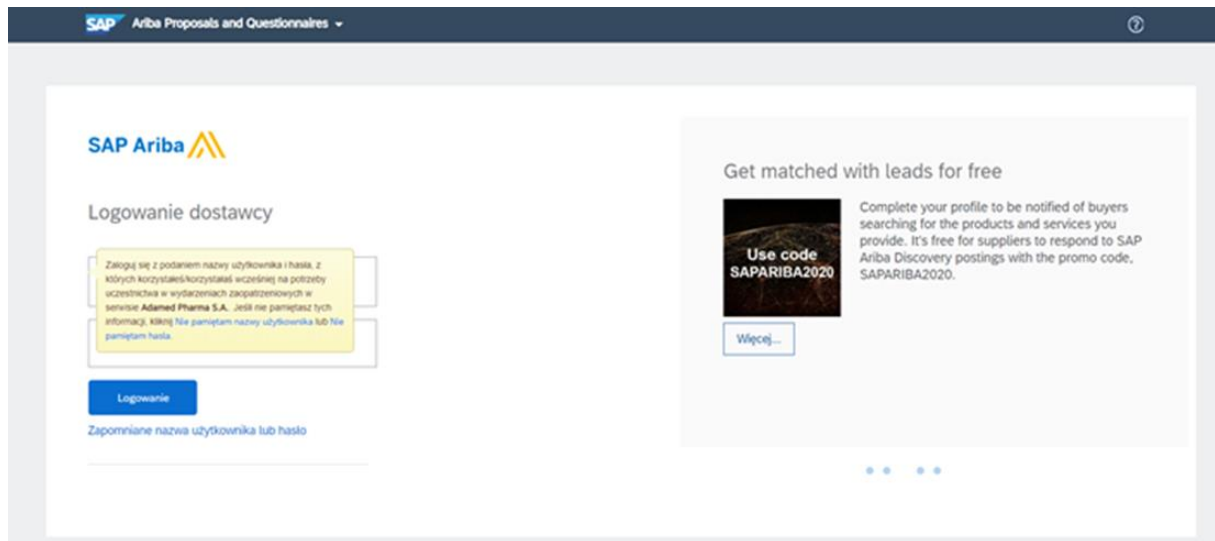


Spis treści

| | |
|--|---|
| Dostawca nie może zalogować się do systemu/portalu Ariba Network | 2 |
| Dostawca nie widzi naszego postępowania u siebie | 4 |
| Duplikaty i dodawanie kolejnej osoby do kontaktu dla danego Dostawcy | 6 |
| Dostawca twierdzi, że nie otrzymał maila z zaproszeniem do rejestracji lub do postępowania | 7 |
| Dostawca twierdzi, że się zarejestrował jednak my nie widzimy go w naszej liście dostawców | 8 |
| Dostawca twierdzi, że ma już konto w Ariba Network, ale my nie widzimy go u siebie (nie możemy dodać dostawcy do postępowania) | 8 |
| Zmiana danych Dostawcy (np. adresu e-mail) przez Dostawcę (z poziomu jego konta AN) | 8 |
| Nie można wybrać dostawcy do przydziału | 9 |

Dostawca nie może zalogować się do systemu/portalu Ariba Network

Przykładowy komunikat pojawiający się u Dostawcy:



Możliwe powody i rozwiązania:

- 1) Dostawca próbuje **ponownie wykorzystać jednorazowy link dostępny w mailu z zaproszeniem do dokończenia rejestracji**. W tej sytuacji Dostawca powinien użyć drugiego z linków dostępnego w tej samej wiadomości – prowadzącego bezpośrednio do Ariba Network. Ten sam link jest dostępny w naszym systemie testowym na głównym Dashboardzie w ogłoszeniach, gdzie znajdziecie również dane do logowania na naszych dostawców testowych. Opcjonalnie możemy ponownie dla niego zaproszenie do wypełnienia kwestionariusza z poziomu jego konta dostawcy w naszym systemie:

| Nazwa | Osoba odpowiedzialna za dział | Data rozpoczęcia | Termin |
|------------------------------------|-------------------------------|------------------|--------|
| Zatwierdzenie rejestracji dostawcy | | | |

| Nazwa | Data wysłania | Osoba wysyłająca | Status wiadomości e-mail | Data statusu wiadomości e-mail |
|---------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Kwestionariusz rejestracyjny dostawcy | 18.11.2019 | Właściciel projektu | | |

Wybieramy „czynności” → „ponów” → z dostępnych adresów e-mail wybieramy ten, na który chcemy ponownie zaproszenie i klikamy „Wyślij”

- 2) Dostawca **nie ma jeszcze założonego swojego konta w Ariba Network** – wtedy zamiast opcji „Zaloguj” powinien wybrać opcję „Zarejestruj” i stworzyć swoje konto. Jest to całkowicie bezpłatne dla Dostawcy, instrukcję rejestracji znajdziecie w naszych Teamsach
- 3) Dostawca **próbuje zalogować się ponownie w tej samej przeglądarce, w krótkim odstępie czasu** i pojawia mu się komunikat o braku możliwości zalogowania. Rozwiązaniem jest tutaj albo wyczyszczenie plików cookies w używanej przeglądarce lub wykorzystanie innej przeglądarki. Lista wspieranych przeglądarek jest dostępna na stronie logowania

SAP Ariba

Logowanie dostawcy

Nazwa użytkownika

Hasło

Logowanie

[Problem z zalogowaniem się?](#)

Nowicjusz w serwisie Ariba?
[Zarejestruj się teraz](#) lub [Dowiedz się więcej](#)

[Obsługiwane przeglądarki i wtyczki](#)

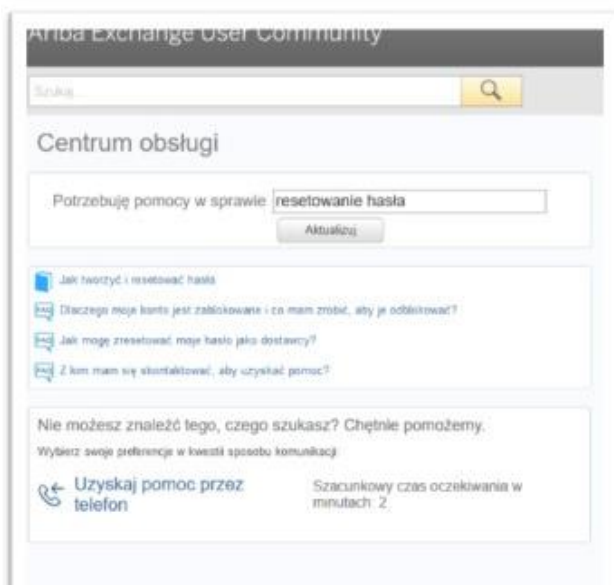
Jeśli żadne z powyższych rozwiązań nie będzie właściwe Dostawca musi skontaktować się z Help Center Ariby – instrukcja poniżej:



Proszę kliknąć ikonę pyłajnika w prawym górnym rogu



Po prawej stronie pojawi się wtedy panel, u dołu którego znajdziecie Państwo „Pomoc techniczną”, proszę w nią kliknąć



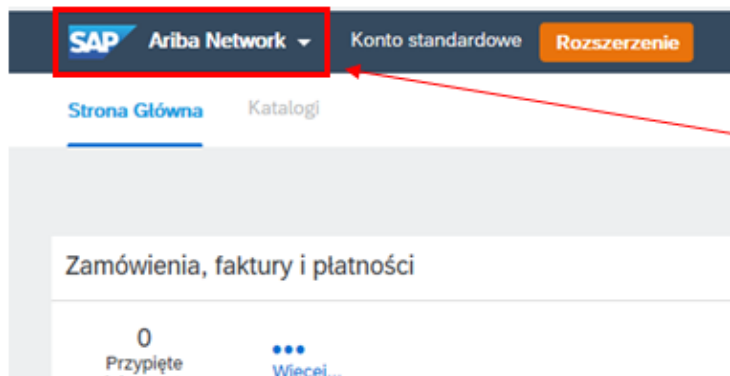
Następnie w polu „Potrzebuję pomocy w sprawie” proszę opisać swój problem zgodnie ze wskazówkami, i po wciśnięciu start pojawią się Państwu odpowiedzi rozwiązań oraz możliwość zamówienia rozmowy telefonicznej z Centrum Obsługi Ariba – z tej opcji polecam skorzystać.

Dostawca nie widzi naszego postępowania u siebie

Tutaj powody mogą być 2.

Najczęściej, dostawca **jest zalogowany do zakładki Ariba Network**, w której rzeczywiście nie znajdzie naszego zapytania ofertowego. W tej części systemu będzie miał jedynie informacje odnoszące się do zamówień czy faktur wystawianych dla niego przez Klientów, z którymi pracuje w oparciu o Aribę (klient musi korzystać z modułu Buying – w Adamed na ten moment go nie mamy).

Rozwiązanie jest tutaj bardzo proste – wystarczy przejść z zakładki „Ariba Network” do zakładki „**Ariba Propozycje Kwestionariuszy**”:



Tutaj jak rozwinie się inne karty m.in. „Propozycje kwestionariuszy”

Dopiero w tej zakładce wyświetlą mu się nasze zdarzenia/zapytania ofertowe i wysyłane przez nas kwestionariusze rejestracyjne:

ADAMED - TEST

Brak pasujących ogłoszeń

Witamy na Platformie Zakupowej Adamed Pharma S.A.

Platforma stanowi miejsce wymiany informacji dotyczących aktualnie prowadzonych postępowań zakupowych w Adamed Pharma.

Znajdziesz tutaj wszystkie postępowania, do udziału w których zostałeś zaproszony. Zachęcamy do zapoznania się z nimi i uczestnictwa.

Pozdrawiamy,
Departament Zakupów Adamed Pharma

Zdarzenia

| Tytuł | Identyfikator | Czas zakończenia ↓ |
|-----------------------------|---------------|--------------------|
| ▶ Status: Ukończono (22) | | |
| ▶ Status: Wybór w toku (82) | | |

Kwestionariusze rejestracyjne

| Tytuł | Identyfikator |
|---------------------------------------|---------------|
| ▼ Status: Otwarto (1) | |
| Kwestionariusz rejestracyjny dostawcy | Doc318413075 |

Kwestionariusze kwalifikacyjne

| Tytuł | Identyfikator | Czas zakończenia ↓ |
|--|---------------|--------------------|
| ▼ Status: Ukończono (1) | | |
| Kwestionariusz kwalifikacyjny dostawcy | Doc274494264 | 2019-8-20 14:24 |

Kwestionariusze

| Tytuł | Identyfikator | Czas zakończenia ↓ | T |
|-------------------------|---------------|--------------------|----|
| ▼ Status: Otwarto (1) | | | |
| [AP] Karta Dostawcy | Doc269174484 | 2020-8-5 11:39 | (t |
| ▼ Status: Ukończono (1) | | | |
| [AP] Karta Dostawcy | Doc269174471 | 2019-8-6 11:33 | (t |

Jeśli w tej zakładce nadal nie będzie widział naszego zapytania ofertowego – przechodzimy do 2 możliwego powodu – oznacza to, że **jego konto nie jest jeszcze połączone/zsynchronizowane z naszym systemem**. Powodem jest albo:

- **nie przejście przez Dostawcę ścieżki rejestracji**, którą otrzymał w mailu z zaproszeniem z naszej strony (musi skorzystać z linka, który w tym zaproszeniu się znajdował, bo on realnie aktywuje połączenie) – rozwiązanie: wysyłamy ponownie kwestionariusz rejestracyjny

- **logowanie się przez Dostawcę na jego konto Ariba Network, zarejestrowane na inny adres e-mail niż podany w naszym systemie**. W tym przypadku albo my możemy zmienić adres e-mail w naszym systemie (jeśli otrzymamy takie potwierdzenie ze strony Dostawcy) albo Dostawca powinien założyć nowe konto na adres wskazany w naszym systemie i z wykorzystaniem linków aktywacyjnych wysyłanych w zaproszeniu do rejestracji.

Duplikaty i dodawanie kolejnej osoby do kontaktu dla danego Dostawcy

Często zdarza się tak, że dostawcy potrzebują ze swojej strony dostępu do naszych zapytań ofertowych dla więcej niż jednej osoby kontaktowej. Najczęściej korzystają wtedy z dostępnego linka do samorejestracji co nie jest niestety postępowaniem prawidłowym. W ten sposób tworzą Duplikaty, tj. kolejne konta tej samej firmy w naszym systemie, co powoduje bałagan w naszej bazie.

Informacja o tym, że dana rejestracja jest Duplikatem pojawia Wam się przy próbie zaakceptowania rejestracji danego dostawcy. W tej sytuacji należy taką rejestrację **Oddalić**, a następnie zarejestrować kolejną osobę do kontaktu zgodnie z poniższą instrukcją:

- 1) W koncie dostawcy w naszym systemie wybieramy zakładkę „przeгляд” → „Kontakty” i klikamy przycisk **+ Dodaj**:

DS Drukpak Sp. z o.o.
Aleksandrów Kujawski, Iłdźkie

Kontakt E-mail: Rajmund Andruszewski, r.andruszewski@drukpak.pl
Menedżer dostawców: Przypisz menedżera dostawców

Status: Zarej
Status: Nie z

Przeгляд Rejestracja Kwalifikacja Kwestionariusze
Utworzono: 18 lis 2019 Ukończono Gotowy do rozpoczęcia 0

Zestawienie **Kontakty** Profil ERP Certyfikaty Profil publiczny

Kontakty dostawcy Drukpak Sp. z o.o. (1) **+ Dodaj**

| Nazwa | Kontakt | Typ | Kategoria | Ma konto AN/ Status |
|--|---|----------|-----------|------------------------|
| Rajmund Andruszewski Kontakt podstawowy | r.andruszewski@drukpak.pl Pokaż więcej | Nie dot. | Nie dot. | Tak Zatwierdzono |

Czynność

Uzupełniamy wszystkie informacje oznaczone gwiazdką i dodajemy kolejną osobę do kontaktu.

- 2) W kolejnym kroku zapraszamy tę osobę do wybranego postępowania ofertowego (nowego albo w trakcie – w zależności od Waszych bieżących potrzeb). W tym momencie osoba ta otrzyma wiadomość e-mail z zaproszeniem do postępowania i z tego poziomu będzie mogła



do rejestrować do swojego konta w Ariba Network siebie jako kolejną osobę do kontaktu. **Mamy do tego stworzoną instrukcję zamieszczoną na Teams „Kolejna osoba do kontaktu”, którą należy wysłać dostawcy.**

Dostawca twierdzi, że nie otrzymał maila z zaproszeniem do rejestracji lub do postępowania

Najczęściej w takiej sytuacji okazuje się, że wiadomości trafiają Dostawcy do skrzynki SPAM.

Dodatkowe rozwiązanie jest tylko jedno – zakładając, że w naszym systemie podany jest poprawny adres e-mail, bez literówek i innych błędów – serwery dostawcy blokują wiadomości systemowe wysyłane przez Ariba. W tej sytuacji to dostawca musi skontaktować się ze swoim działem IT lub inną jednostką, która w jego firmie odpowiada za serwery i wewnętrznie zezwolić na otrzymywanie maili wysyłanych przez Aribę.

Jeśli w systemie zauważycie Duplikaty lub przez przypadek zaakceptujecie Duplikat to możliwe jest przeniesienie wszystkich osób kontaktowych do jednego konta dostawcy i usunięcie zbędnych kont post factum. W takim przypadku należy w pierwszej kolejności dodać wszystkie kontakty do jednego konta (zalecane jest dodawanie do konta ze statusem „Zarejestrowano”/”Zatwierdzono”) – dodajemy zgodnie z instrukcją opisaną powyżej. Następnie trzeba dezaktywować duplikaty – tę czynność może wykonać Administrator/Procurement Excellence. W mailu podajecie numery dostawców (identyfikatory sprzedawcy), które należy dezaktywować, np.:

| | | |
|---|---|--|
|  | Comp S.A. Warszawa, mazowieckie, PL | Identyfikator sprzedawcy VDR203243 |
|  | COMP SA Warszawa, PL | Identyfikator sprzedawcy VDR249016 |

Zalecane jest również wysłanie instrukcji dodania kolejnej osoby do konta dostawcy dodanym kontaktom.

Dostawca twierdzi, że się zarejestrował jednak my nie widzimy go w naszej liście dostawców

Tutaj najczęstszym problemem jest podanie przez Dostawcę w formularzu rejestracyjnym kategorii ogólnej (np. Development lub Sales & Marketing) – w tej sytuacji prośba o zatwierdzenie rejestracji nie trafi do żadnego Kupca i tym samym dostawca nie zostanie „wpuszczony” do naszego systemu.

W tej sytuacji w pierwszej kolejności skontaktujcie się z Procurement Excellence/Administratorami – jeśli dostawca rzeczywiście zarejestrował się na ogólną kategorię, to taka rejestracja będzie widoczna i możliwa do zatwierdzenia przez te osoby. Jeśli również Procurement Excellence/Administratorzy nie będą widzieli takiej rejestracji u siebie oznacza to, że dostawca nie wypełnił formularza rejestracyjnego tj. nie podjął próby zarejestrowania się w naszym systemie. Może to być spowodowane błędnym rozumieniem rejestracji jako Dostawcy Adamed i mylenie jej z rejestracją w samym Ariba Network (przypadek opisany poniżej), ale może też wynikać z systemowego błąd zaistniałego w trakcie przesyłania wniosku o rejestrację przez Dostawcę. Rozwiązaniem w obu przypadkach jest zarejestrowanie dostawcy: wysłanie linku do samorejestracji lub skorzystanie z Wniosku o Dostawcę.

Dostawca twierdzi, że ma już konto w Ariba Network, ale my nie widzimy go u siebie (nie możemy dodać dostawcy do postępowania)

Oznacza to, że Dostawca nie rejestrował się jeszcze jako dostawca Adamed – może faktycznie mieć konto w AN, ale my i tak nie będziemy go widzieli. Powinien wtedy skorzystać z linku do samorejestracji lub to my możemy za niego złożyć Wniosek o dostawcę i dopiero kiedy przejdzie ścieżkę rejestracji z linka zawartego w zaproszeniu, będzie naszym kontaktem w Ariba.

Zmiana danych Dostawcy (np. adresu e-mail) przez Dostawcę (z poziomu jego konta AN)

Dostawca w każdej chwili może dokonać zmian w swoim koncie Ariba Network – np. zmienić adres e-mail, na który to konto jest zarejestrowane. W tej sytuacji zmianę przeprowadza samodzielnie w swoim koncie i następnie otrzymuje z systemu maila z potwierdzeniem, w którym musi tę zmianę zatwierdzić:



[Message clipped] [Pokaż całą wiadomość](#)

AP Dostawca 02!

Adres e-mail powiązany z Twoim kontem Aribo został ostatnio zmieniony lub nie jest potwierdzony.

Kliknij następujące łącze, aby potwierdzić swój adres e-mail:

<https://service.ariba.com/Authenticator.aw/ad/confirmEmail?key=Wc1JDNbzHVXiIbIDVl8sTackavB6e4Pi&app=Aribo&app=Supplier>

Ważne: to łącze wygaśnie za 72 godzin.

Jeśli nie jesteś w stanie uruchomić przeglądarki przy użyciu powyższego łącza, skopiuj poniższe łącze i wklej je do paska adresowego dowolnej spośród obsługiwanych przeglądarek internetowych — tak aby powstał jednowierszowy adres URL.

Należy pamiętać, że adres e-mail zostanie zmieniony dopiero po potwierdzeniu dokonanych zmian.

Z poważaniem

Zespół SAP Aribo

<https://seller.ariba.com>

Kiedy to zrobi jego dane zostaną automatycznie zsynchronizowane z jego rekordem w naszym systemie. Przy kolejnym zaproszeniu Dostawcy do dowolnego postępowania pojawi się już nowy adres e-mail i wszystkie wiadomości systemowe będą wysyłane właśnie na niego.

Nie można wybrać dostawcy do przydziału

Dostawca prawdopodobnie nie wypełnił formularza Compliance dostępnego na jego koncie w Aribo. Dopiero po wypełnieniu danych i zatwierdzeniu ich przez pracownika Adamed, dostawca może zostać wybrany do współpracy. Poniżej instrukcja formularza.

Cała treść

| Nazwa ↑ | |
|--|--|
| ▼ 1 Dane Dostawcy | Mniej... [-] |
| Prośba o zapoznanie się z tymi danymi i w razie potrzeby ich aktualizację. | |
| 1.1 Nazwa Dostawcy | Dostawca Testowy 2 |
| 1.2 Adres | * Ulica: Pańska Miejscowość: * Warszawa Region/województwo: MAZ ⓘ Kod pocztowy: * 03-923 Kraj: * Polska ▼ |
| 1.3 NIP | PL8538902855 |
| ▼ 2 COMPLIANCE | |
| ▼ 2.1 Czy Podmiot jest: | |
| 2.1.1 Organem administracji państwowej, rządowej lub samorządowej lub inną jednostką władzy publicznej? | * Nieokreślone ▼ |
| 2.1.2 Jednostką organizacyjną dysponującą środkami publicznymi? | * Nieokreślone ▼ |
| ▼ 2.2 Czy właściciel/osoby wchodzące w skład organów Podmiotu, ich małżonkowie, wstępni lub zstępni pierwszego stopnia są: | |
| 2.2.1 Osobami pełniącymi funkcje publiczne w rozumieniu art. 115 § 19 KK? | * Nieokreślone ▼ |